

Mentions Légales

1. Éditeur du site :

Le site internet Toutoune (ci-après « Toutoune Shop ») est édité par :

Nom de l'entreprise : Toutoune

Forme juridique : EI

Siège social : 38 rue des courtieux 51230 Bannes

Numéro de téléphone : 0770665951

Email de contact : Toutoune.shop@gmail.com

Numéro SIRET : 98746225600015

Directeur de la publication : Gey Amandine

Hébergeur : Odoo S.A

Adresse de l'hébergeur : Odoo S.A., Chaussée de la Hulpe 166, 1170 Bruxelles, Belgique.

Numéro de téléphone de l'hébergeur : +32 (0) 2 552 26 99

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits réalisées sur le site internet Toutoune Shop, édité par Toutoune, entre Toutoune (ci-après "le Vendeur") et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat (ci-après "le Client").

1. Objet :

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les produits fabriqués à la main (colliers, laisses, accessoires pour chiens) sont vendus sur le Site, ainsi que les droits et obligations des parties.

2. Produits :

Les produits proposés à la vente sont des accessoires pour chiens, faits main. Chaque produit est décrit de manière précise sur la fiche produit correspondante. Les photos des produits sont non contractuelles.

3. Commande :

Le Client peut passer commande directement sur le site. La commande est validée lorsque le Client a accepté les CGV, choisi son mode de livraison et effectué le paiement. La confirmation de commande par email ne devient effective qu'après vérification et acceptation de celle-ci par le Vendeur.

4. Disponibilité et délai de confection :

Le Vendeur s'engage à préparer les commandes dans les plus brefs délais, sous réserve de disponibilité des produits. En règle générale, il n'y a pas de délai de confection, sauf si le stock est épuisé, auquel cas un délai de 3 jours ouvrés maximum pourra être appliqué pour la fabrication du produit.

5. Prix :

Les prix des produits sont indiqués en Euro, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits sont facturés au tarif en vigueur lors de la validation de la commande.

6. Paiement :

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un service sécurisé de paiement (par exemple, Stripe, PayPal). Le paiement est exigible dès la confirmation de la commande.

7. Livraison :

Les délais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi. En général, la livraison se fait via Mondial Relay et les délais sont de 3 à 6 jours ouvrés. Les frais de livraison sont calculés au moment de la commande, en fonction du poids et de la destination des produits.

8. Droit de rétractation :

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner la commande et obtenir un remboursement. Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé et non lavé, dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client.

9. Retours et remboursements :

Les retours doivent être effectués à l'adresse suivante : 38 rue des Courtieux 51230 Bannes. Une fois le produit retourné et vérifié, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours maximum, via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat, sauf accord contraire.

10. Garantie :

Tous les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, telle que définie par les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation.

11. Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site Toutoune Shop, tels que les textes, images, logos, et designs, sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

12. Responsabilité :

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du site ou à l'achat des produits, sauf en cas de faute lourde ou de négligence de sa part.

13. Loi applicable et résolution des litiges :

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Client peut tenter de résoudre le problème à l'amiable avec le Vendeur. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du domicile du Client.

14. Protection des données personnelles :

Les informations recueillies par le biais du site sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont protégées conformément à la législation sur la protection des données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité**.

Politique de confidentialité

Le Vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles fournies par le Client. Les informations collectées sur le site sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes, la gestion de la relation client, et, le cas échéant, l'envoi de newsletters ou offres commerciales. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles, qu'il peut exercer à tout moment en contactant le Vendeur.